

Портфолио

Дипломная работа по курсу “Методолог” - EdMarket
Панферова Альбина
12/2022

опыт работы

Нетология	Стажер/Методист	Оформление презентаций к вебинарам и воркшопу, аудит занятий и проверка курса по чек-листу с методическими требованиями, написание учебно-методических текстов к занятиям курса. Сбор и анализ информации, подготовка учебных материалов на основе полученной информации.
Синергия	Координатор программ MBA	Сопровождение онлайн-обучения групп студентов: ответы на вопросы, мотивация и консультации по обучению, работа с возражениями. Контроль загрузки учебных материалов в LMS, решение организационных, технических проблем. Составление расписания, организация зачисления в группы, переводов, возвратов, оформление документации по запросу студентов. Организация и проведение очных тренингов.
Ажурный сад	Координатор отдела маркетинга	Привлечение ведущих, составление программы мероприятия, ведение/наполнение сайта, организация мастер-классов; фото-, видеосъемки мастер-классов; подготовка фотографий, текстов, баннеров для сайта и социальных сетей.
ITMonitoring	Специалист по мониторингу СМИ	Поиск информации в открытых источниках, анализ и систематизация полученных данных, подготовка аналитических отчетов и отраслевых дайджестов.

#1 авторский онлайн-курс по психологии

задача

разработать концепцию и программу онлайн-курса для родителей по адаптации ребенка к детскому саду: подготовке, поддержке его в этом процессе и самопомощи в трудные моменты.

решение

онлайн-курс длительностью 1 месяц, который состоит из трех модулей. В течение 1 модуля участники самостоятельно изучают видео-уроки, в конце каждого модуля - вебинар с разбором домашних заданий, ответами на вопросы. В процессе обучения участники заполняют рабочую тетрадь, которая станет личным путеводителем в период адаптации ребенка в детском саду.



«Я ИДУ В ДЕТСКИЙ САД»:
секреты успешной адаптации

#1 авторский онлайн-курс по психологии / этапы работы

1 этап

Работа с автором курса

Определена главная идея курса, какие форматы приемлемы, объем и структура материала.
Составлен черновой вариант концепции



2 этап

Анализ ЦА

Проанализированы конкуренты будущего курса, определена уникальность программы
создана "карта эмпатии" целевой аудитории



3 этап

Проектирование

Сформирована концепция и учебная программа курса



4 этап

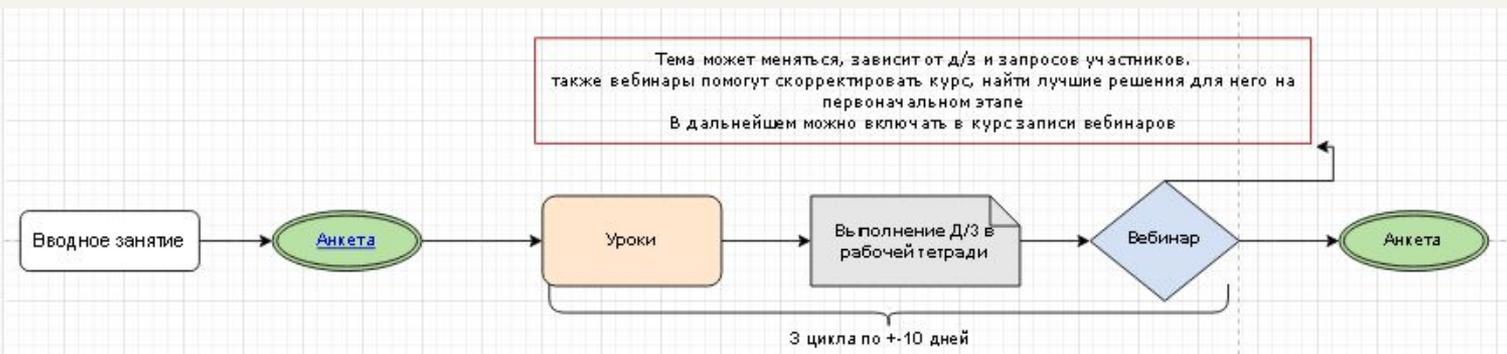
Разработка

Составлены: сценарий типового занятия, рекомендации по проведению занятия и съемке видео, тезисы для каждой темы



[описание всех этапов](#)

#1 авторский онлайн-курс по психологии / концепция и структура курса



Результаты обучения	
Часть 1	Участники объяснят, по каким признакам можно определить готовность ребенка к д/с, приведут примеры ситуаций, которые могут повлиять на процесс адаптации, перечислят основные приемы, способствующие более мягкой адаптации в детском саду
Часть 2	Составят индивидуальный план подготовки к детскому саду по заданным алгоритмам, учитывая физиологические и психологические особенности ребенка
Часть 3	Смогут выявить признаки типичных проблем, возникающих на этапе адаптации ребенка в детском саду, разобрать возможные причины и предложить способы поддержки, используя предложенные приемы и техники

Я ищу пробелы в формировании привязанности и знаю, как укрепить ее

прошлое

Что я могу сделать прямо сейчас: как подготовить ребенка, проработать страхи

настоящее

Любая реакция в период адаптации - это нормально, я знаю, как действовать и не совершить ошибок

будущее

#1 авторский онлайн-курс по психологии / чему научилась



нашла реального заказчика, составила бриф и провела 3 рабочих сессии



сформулировала концепцию курса, цели и результаты каждого занятия



сформировала структуру учебной программы и тематический план занятий



разработала рекомендации автору по работе на вебинаре и записи видеоуроков

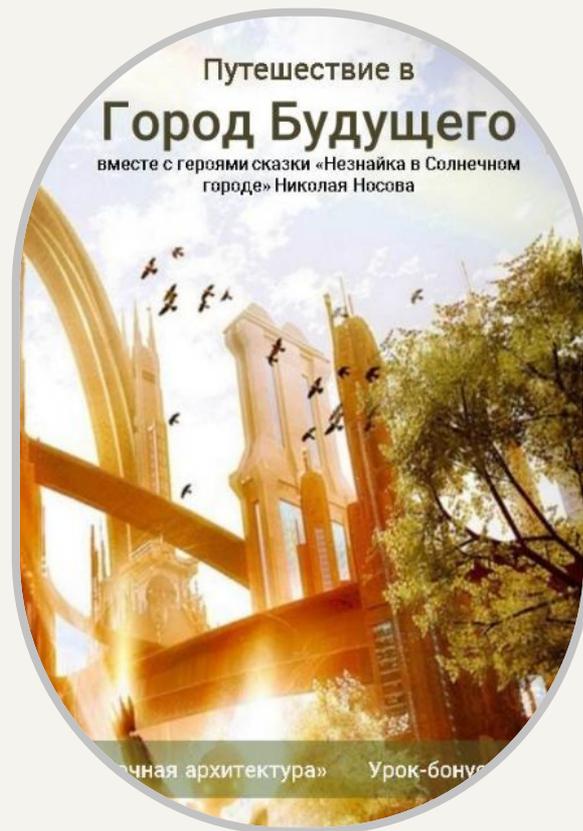
#2 детский онлайн-курс по архитектуре

задача

провести анализ и пересборку существующего курса для детей по архитектуре с вовлекающим контентом, предложить технические решения для реализации.

решение

2-х месячный синхронный онлайн-курс: видео в записи, группа будет обучаться вместе, одним потоком. На изучение одной темы выделяется 1 неделя - это 3 видео и 3 задания. Ученики не будут привязаны к определенному часу, просматривая видео и выполняя д/з в удобное время. В то же время ограничение создаст возможность взаимодействия с учителем и друг с другом в рамках одной темы. Во время обучения дети соберут портфолио из творческих работ.



#2 детский онлайн-курс по архитектуре / пересборка

было

стало

нет intro

вводное видео для родителей, орожная карта курса, чек-лист готвности. скринкасты - как работать на платформе, как загрузить работу

1 тема = видео 30-40 минут

1 тема = 3 видео по 10-15 минут по тематическому плану (книга, архитектура творческое задание) + короткие интерактивные задания к каждому видео

нет вовлекающих методик

диалоговые тренажеры, совместная работа на доске Падлет, интерактивные изображения и презентации

нет взаимодействия

чат-группы: обратная связь от преподавателя, анонс заданий, общение

[описание всех этапов работы в miro](#)

#2 детский онлайн-курс по архитектуре / шаблон тематического планирования уроков



(1) все книги знакомы детям с детства – систематизация и обобщение

(2) Архитектурная часть: как устроены дома – элементы, стили, особенности

(3) Как реализовались идеи автора в иллюстрациях художников



✓ Задания исследовательского типа: найти информацию, сравнить, объяснить, найти примеры

✓ Задания на проверку знаний: квизы, викторины, сопоставление

✓ Материал для расширения кругозора: галереи, виртуальные экскурсии



Telegram-канал – основной источник ОС и взаимодействия на курсе. Задачи:

- анонс уроков / сохранение темпа курса
- коммуникация: делимся идеями и достижениями
- поддержка/ставим лайки друг другу
- обратная связь от учителя



(4) Творческое задание: различные форматы в зависимости от темы урока – что делаем, в какой технике, примеры

В такой последовательности мы предлагаем ученикам прийти к творческому решению через погружение в тему урока (1), изучение недостающей информации (2), критического осмысления работ художников (3), далее через свои ощущения (что понравилось, какое настроение у героев, какой сюжет близок) приходим к созданию своего рисунка (4).

#2 детский онлайн-курс по архитектуре / акценты

Смещение акцента с "архитектуры" на творческое мышление в предложении к ЦА

Раскрытие понятия креативного мышления (не развлекательно-досуговая деятельность, а одна из важнейших компетенция 21 века)

Переход с узкоспециализированного курса на межпредметность

Расширение потенциальной аудитории

Увеличение роли взаимодействия на курсе и активное вовлечение родителей в процесс

Гипотеза на основе анализа отзывов родителей: расширение точек взаимодействия с учениками и родителями может стать весомым аргументом в пользу покупки курса

#2 детский онлайн-курс по архитектуре / тех.решения

Основные площадками для размещения онлайн курса станут SkillSpace (LMS), Телеграм (взаимодействие), Interactly (интерактивный контент)

The logo for SkillSpace, featuring the word "skill" in a light blue font and "space" in a darker blue font, with a stylized white swoosh underlining the letters.

1. Недорогой фиксированный тариф, для начинающей онлайн-школы возможность запустить первый курс без больших вложений на старте
2. Простой/лаконичный интерфейс интуитивно ясный как для детей, так и для преподавателя
3. Загрузка любого контента: фото, текст, видео, аудио или файл другого типа, вставка Google Docs и HTML-кода
4. Форматы: календарный и асинхронные. Можно привязать уроки к датам
5. Статистика по прохождению уроков



1. Прямые эфиры
2. Раздел Избранное: удобный способ хранить полезную и нужную информацию под рукой: важные сообщения из чатов, публикации каналов, файлы, заметки и так далее.
3. Хештеги. Помогают упорядочить информацию и не потерять нужные данные в переписках и каналах

The Interactly logo, featuring a circular icon with a gear-like pattern on the left and the word "interactly" in a blue, lowercase sans-serif font on the right.

1. Создание тестов, квизов, слайдшоу, интерактивных рабочих листов
2. Бесплатный для создания контента / платный тариф для маркетинговых целей (увеличение просмотров, формы сбора данных пользователей)
3. Мобильная версия
4. Встраивание HTML-кода на сайт или платформу

#2 детский онлайн-курс по архитектуре / чему научилась



проводить анализ ЦА, составлять персона-модели
(в детском курсе все умножается на 2 :)



разрабатывать интерактивные элементы обучающих материалов и контент-план для учебного чата



составлять SJM



формировать мотивационную стратегию для курса

#3 разработка инструкций / рабочий кейс

проблема

- устаревшие должностные инструкции для координаторов деканата
- нет единого документа с рассылками и скриптами ответов на типичные вопросы студентов, где прослеживался бы единый tone of voice компании
- создание гайда по работе в программе 1С:Университет по должностным обязанностям координаторов и кураторов

решение

- разработала скрипты рассылок для студентов на весь период обучения (2-годичная программа)
- составила инструкцию по работе в 1С в соответствии с функциями координаторов
- актуализировала регламент по должностным обязанностям координатора программ MBA

#3 разработка инструкций / примеры

Письма для рассылок

Программа MBA-online, 2 года

Как организовать рассылку в Outlook.....3

ПЕРВЫЙ СЕМЕСТР.....3

Первое письмо после зачисления, в конце месяца.....3

Письма тем, кто не получил/ не нашёл письма с логином.....4

Второе письмо – в 2 день обучения.....4

Третье письмо – 3 день обучения.....5

Четвертое письмо – в 4 день обучения.....5

Письма тем, кто не вошёл в группу.....5

Пятое письмо – в конце первого семестра.....5

Шестое письмо – середина второго семестра.....5

Седьмое письмо – начало третьего семестра.....5

ВТОРОЙ СЕМЕСТР.....

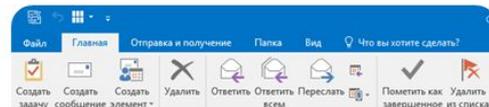
актуально на март 2022

Как организовать рассылку в Outlook через панель «Мои задачи»

актуально на март 2022

В нижнем левом углу нажимаем на значок  и попадаем в панель задач.

Нажимаем «Создать задачу», в новом окне заполняем необходимые элементы



В декабре по учебному плану в вашей группе начался второй семестр, у вас есть задолженность по дисциплинам первого семестра. Просьба связаться со мной для решения этого вопроса! Всего наилучшего! Жду ваши письма!

актуально на март 2022

ТРЕТИЙ СЕМЕСТР

Первое письмо семестра – общая группа

Уважаемые слушатели группы Д0-260 MBA!

По учебному плану вашей группы в мае начался третий семестр! В этом семестре у каждой из специализаций у вас запланировано три обязательные дисциплины (уже подключены) и четыре - на выбор. Экзаменов в этом семестре не будет, для получения зачета необходимо подготовить только КК.

Как выбрать дисциплины:

В личном кабинете у вас появилась поле «Элективы»

в разделе «Обучение», нажимаете «Раскрыть список»

актуально на март 2022

Хотела подчеркнуть два момента относительно выбора элективных дисциплин:

1. Доступ к выбору предоставляется в течение первого месяца семестра, поэтому просьба в ближайшие дни зайти в личный кабинет и сделать выбор. Доступ к выбору открыт до 16 июня!
2. Пожалуйста, внимательно относитесь к выбору элективов, так как их замена предполагает отключение уже выбранных ранее всех дисциплин, и с технической стороны процедура достаточно долгая (до 2 недель).

Если у вас возникнут какие-либо вопросы по обучению, пишите, пожалуйста, мне, буду рада помочь!

Первое письмо семестра – группы [Диджитал](#), [ИТ](#), [Хорека](#) и [Коммерс](#)

Уважаемые слушатели группы Д0-258А MBA!

По учебному плану вашей группы в следующем месяце начинается третий семестр! Экзаменов в этом семестре не предполагается, необходима по каждой дисциплине сдать только КК.

Если у вас есть задолженность по предыдущим семестрам, напишите мне на почту для решения этого вопроса. Спасибо!

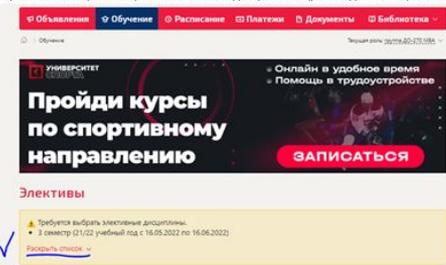
ЧЕТВЕРТЫЙ СЕМЕСТР

Первое письмо

Уважаемые слушатели!

С апреля в вашей группе начинается 4 семестр, он полностью посвящен итоговой аттестационной работе.

Вы выбираете тему дипломной работы (примеры тем во вложении - Методические рекомендации, приложение 2) формулировку лучше иметь, и обязательно внимательно тема должна соответствовать вашей



#3 разработка инструкций / примеры

Оформление дипломов (1С-АКАДА)

Перед оформлением дипломов необходимо проверить «Книгу баллов» выпускника, наличие диплома о высшем образовании, в карточке студента заполнить раздел «Гос. проект» → Категория слушателя ДПО → «Работники предприятий и организаций» → «Руководители».

В Акадаэжидом во вкладку

Европриложение

Пересчет баллов по шкале ECTS

ШКАЛА ОЦЕНОК

ECTS	Менее 50	50-69	70-79	80-89	90-100
5-балльная	Е (неудовлетворительно)	D (удовлетворительно)	C (хорошо)	B (очень хорошо)	A (отлично)
Зачет/Незачет	незачет	зачет	зачет	зачет	зачет

Академический отпуск

1. Шаблоны заявлений на академический отпуск/ восстановление

\\synergy.local\3B\$\Documents\02_Деканат\Группы\Для менеджера
дист.программ\Работа\Заявления\Н овые заявления 2020

2. Письмо слушателю с условиями и шаблоном заявления:

«Здравствуйте! Академический отпуск можно взять на 6 месяцев или на 12 месяцев.

Шаблоны заявления прилагаю, присылайте фото/скан подписанного заявления мне на почту.

Обратите внимание, что в заявлениях должно быть все очень точно по датам. Если академ. к примеру, на 6 месяцев и заявление пишете «с 25 ноября», то по «24 мая» или «с 1 декабря», то по «31 мая». Дата написания заявления должна быть актуальной и не позднее даты начала самого академ. отпуска.

! В период академического отпуска доступ к личному кабинету будет приостановлен!

В открывшемся списке добавляем новую строку и выбираем «Диплом MBA»

В новом окне добавляем имя выпускника. Для автозаполнения нажимаем на кнопку «Получить информацию по слушателю»

! Поля «Программа» и «Деятельность в сфере» отражаются не корректно, их необходимо исправить вручную.

Программа:

«Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (MBA)» – «Стратегический

1С-Предприятие - АКАДА - Панферова Альбина Альтовна

В открывшемся окне заполнить все строки со звездочкой в скриншоте ниже.

Это важно для корректной загрузки дисциплин в личный кабинет слушателя.

#4 стажировка / Нетология

Курс по профессии “Бухгалтер” (5,5 мес.)

обновление и создание методических обучающих материалов (саммари лекций, чек-листов, памяток, рабочей тетради)

написание учебно-методических текстов к занятиям курса

аудит занятий и проверка курса по чек-листу с методическими требованиями

Курс по профессии “Финансовый аналитик” (5,5 мес.)

подготовка тестов, квестов к занятиям, оформление кейсов экспертов с описанием и инструкциями по работе над заданием

оформление презентаций к вебинарам и воркшопам

участие в разработке паспорта компетенции по профессии, разработка рабочей тетради и шаблона дипломной работы

рекомендательное письмо

#5 примеры отдельных элементов / методические решения

мотивационная
стратегия

[посмотреть](#)

квиз по работе в
Гугл Презентации

[посмотреть](#)

FAQ для студентов /
Notion

[посмотреть](#)

лонгрид и квиз по
безопасности для детей

[лонгрид](#)

[квиз](#)

скоринг гипотез /
шаблон

[посмотреть](#)

карта
эмпатии

[посмотреть](#)

я умею

формировать **мотивационную стратегию**

придумывать и разработать **вовлекающие элементы** в образовательную среду

(чек-листы, гайды, дорожные карты etc)

проектировать **SJM**

составлять сценарий занятия/воркшопа

проводить **исследование ЦА**



создавать концепцию курса

формулировать **цели и результаты** обучения

составлять **карту эмпатии**

составлять бриф и проводить интервью, анализировать **запрос** заказчика

подбирать методики и форматы обучения в зависимости от целей и результатов

почему стоит со мной работать



При разработке курса думаю про образовательный опыт студентов

Составляю Student Journey Map с проработкой всех точек контакта с образовательной средой.

Проектирую мотивационную стратегию.



Ищу баланс интересов всех участников проекта

Учитываю потребности каждого стейкхолдера, провожу детальный анализ целевой аудитории, всегда запрашиваю обратную связь и прислушиваюсь к ней.



Хорошо и быстро систематизирую и визуализирую информацию

Создаю чек-листы, саммари, рабочие тетради, инструкции.

Оформлю работы в Гугл Документах, Notion, Tilda, Miro, Figma. Быстро осваиваю новые тех.решения.

мой путь с EdMarket

07-08.2021

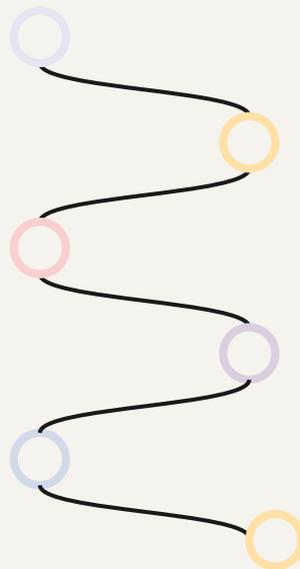
обучение “куратор онлайн курсов” / EdMarket

с 12.2021

обучение “Методолог” /
EdMarket

12.2022

диплом о переквалификации
“Методолог”



09.2021-07.2022

работа Координатор
программ MBA / Синергия

08-11.2022

стажёр → проектный
методист финансовой
линейки / Нетология

в поиске работы мечты



Сейчас я в поиске проектной работы в качестве помощника/ассистента методолога, где смогу в составе команды проектировать образовательные программы и наращивать компетентность в области онлайн-обучения.

Рассматриваю варианты сотрудничества в удаленном или гибридном формате. Живу в Москве.

Всегда открыта к общению и новым проектам!

Контакты

- тел. 89252775658
- почта apanferova@list.ru
- телеграм [@AlbinaPanferova](https://www.instagram.com/AlbinaPanferova)

Резюме